

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

NR

SPRZEDAWCA

Kazar Group Sp. z o.o.
ul. Lwowska 154,
37-700 Przemyśl
NIP 795-15-32-361
tel. +48 16 677 60 00

REKLAMUJĄCY

Imię i nazwisko _____
Adres _____
Tel. kontaktowy _____ Faks/e-mail _____

ORYGINAŁ / KOPIA

Data zgłoszenia:

_____ r.

Nabywca produktu

Data i miejsce nabycia towaru _____ Cena _____
Nazwa towaru _____ Kod towaru _____
_____ oznaczenie _____ rozmiar _____
Na potwierdzenie nabycia towaru osoba reklamująca przedkłada dowód zakupu - paragon / faktura VAT /
oświadczenie / wydruk z karty płatniczej / inny dowód * nr _____
z dnia: _____ roku.

* Niepotrzebne skreślić

* oświadczenie składa Nabywca,
który nie chce podać
swoich danych adresowych

Oświadczenie nabywcy

Oświadczam, że decyzję
sprzedawcy w sprawie zgłoszonej
reklamacji odbiorę
osobiście w terminie do dnia:

_____ r.

_____ podpis nabywcy

Przyczyna reklamacji

Dokładny opis wady: _____

Okoliczności stwierdzenia wady: podczas użytkowania inne: _____
Data stwierdzenia wady: _____

W wyniku zgłoszenia reklamacyjnego sprzedawca przyjmuje do depozytu

towar (dokładny opis towaru):

_____ r. _____ pieczęćka i podpis sprzedawcy

ŻĄDANIA REKLAMUJĄCEGO Z TYTUŁU NIEZGODNOŚCI RZECZY SPRZEDANEJ Z UMOWĄ:

W przypadku rzeczy zakupionych OD 25 grudnia 2014 r.:

- nieodpłatna naprawa ** wymiana na nowy **
 obniżenie ceny o _____ zł ** zwrot zapłaconej ceny / odstąpienie od umowy **

** wybór żądania należy do reklamującego

Zgodnie z art. 561 § 3 Kodeksu cywilnego (w brzmieniu obowiązującym od dnia 25.12.2014 r. i mającym zastosowanie do umów sprzedaży zawartych od tego dnia) sprzedawca może odmówić zadośćuczynienia żądaniu wymiany rzeczy na wolną od wad albo usunięcia wady, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową rzeczy wadliwej w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową wymagałoby nadmiernych kosztów. Zgodnie z art. 560 § 1 Kodeksu cywilnego, jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, kupujący może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla kupującego wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już wymieniona lub naprawiana przez sprzedawcę albo sprzedawca nie uczynił zadość obowiązкови wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady. Kupujący nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna.

W przypadku rzeczy zakupionych od dnia 25.12.2014 r. szczególne uprawnienia konsumenta z tytułu wad rzeczy sprzedanej regulują przepisy Kodeksu cywilnego o rękojmi – ustawa z dnia 23 kwietnia 1967 r. (tekst jednolity Dz. U. z 2014 r., poz. 121 z późn. zm.).

Sposób powiadomienia o rozpatrzeniu reklamacji:

Poczta e-mail SMS W inny sposób: _____

Sprzedawca poinformował nabywcę, że niniejsze zgłoszenie reklamacyjne zostało przyjęte i że rozpatrzy je w terminie do dnia: _____ roku.

Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), niniejszym informujemy, że:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych, jest Kazar Group Sp. z o.o. Może Pani/Pan skontaktować się z nami pisząc na adres: ul. Lwowska 154, 37-700 Przemyśl lub z naszym Inspektorem ochrony danych, pisząc na adres: iod@kazar.com.

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na potrzeby związane z rozpatrywaniem zgłoszenia reklamacyjnego. Przekazanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do rozpatrzenia Pani/Pana reklamacji.

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będziemy na podstawie przepisów Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane maksymalnie do 5 lat od momentu rozpatrzenia reklamacji. Pani/Pana dane osobowe przekazywać będziemy do firm obsługujących nas w zakresie teleinformatycznym oraz prawnym, jak również możemy je przekazywać organom, które mają prawo, do pozyskiwania danych, na podstawie przepisów prawa. W ramach realizacji wysyłki towaru, możemy przekazywać Pani/Pana dane osobowe do firm kurierskich.

Ma Pani/Pan prawo żądać od nas dostępu do swoich danych, ich sprostowania, przeniesienia i usunięcia, a także prawo do ograniczenia przetwarzania danych.

W związku z przetwarzaniem przez nas Pani/Pana danych osobowych, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa urzędu ochrony danych osobowych. W oparciu o Pani/Pana dane osobowe nie będziemy podejmować wobec Pani/Pana zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.

_____ Data i podpis Składającego reklamację

_____ Pieczęćka i podpis przyjmującego reklamację

Oświadczenie sprzedawcy o sposobie powiadomienia kupującego

Oświadczam, że kupujący został powiadomiony o rozpatrzeniu reklamacji w sposób: e-mail / sms / w inny sposób _____ * w dniu _____ roku.

* Niepotrzebne skreślić

_____ podpis sprzedawcy

Po rozpatrzeniu zgłoszenia reklamacyjnego nabywca potwierdza odbiór

towaru

po naprawie, towaru wymienionego na nowy, towaru bez dokonania
naprawy lub wymiany na nowy, kwoty pieniężnej *

* Niepotrzebne skreślić

_____ r. _____ podpis nabywcy

/MM-/ /