

ELADÓ

Kazar Group Sp. z o.o.
ul. Lwowska 154,
37-700 Przemysł
NIP 795-15-32-361
tel. +48 16 677 60 00

JEGYZŐKÖNYV

Az értesítés időpontja:

FOGYASZTÓ

Fogyasztó neve: _____

Címe: _____

Telefon: _____ E-mail: _____

TERMÉK VÁSÁRLÁSA

A vásárlás dátuma és helye: _____ Ár: _____

Termék név: _____ Termékkód: _____

A panaszos benyújtja a termék megvásárlásáról szóló igazolást - nyugtát / számlát / nyilatkozatot: * *Adott esetben törlendő

Nem: _____ Dátum: _____

A REKLAMÁCIÓ OKA

Hiba leírása: _____

Hiba bejelentési időpontja: _____

FOGYASZTÓI IGÉNYEK

FOGYASZTÓ ÁLTAL ÉRVÉNYESÍTENI KÍVÁNT JOG:

 javítás árcsökkentés % _____ csere visszatérítés

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2019/771 IRÁNYELVE (2019. május 20.) az áruk adásvételére irányuló szerződések egyes vonatkozásairól, az (EU) 2017/2394 rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról, valamint az 1999/44/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről megfelelően (ha az alkalmazandó jog az (EU) 2019/771 irányelv rendelkezéseinek kedvezőbb szintű védelmet biztosít a Fogyasztó számára, a Kazar betartja ezeket a rendelkezéseket).

A panasszal kapcsolatos döntésről 14 napon belül értesítést küldünk a panaszlapon megadott e-mail címre.

Az ügyfél adatainak kezelője a Kazar Group Sp. z o. o. székhelye: Przemysł (37-700), ul. Lwowska 154. A személyes adatok védelmével kapcsolatos kérdésekben az Ügyfél az alábbi címen, írásban fordulhat adatvédelmi tisztviselőnkhez: iod@kazar.com. Az Ügyfél személyes adatait a panaszjárással kapcsolatos célokra kezeljük. A személyes adatok megadása önkéntes, de a panasz elbírálásához szükséges. Az Ügyfél személyes adatainak kezelése a fogyasztói jogokról szóló 2014. május 30-i törvény, valamint AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2019/771 IRÁNYELVE (2019. május 20.) az áruk adásvételére irányuló szerződések egyes vonatkozásairól, az (EU) 2017/2394 rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról, valamint az 1999/44/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szerint történik. Az Ügyfél személyes adatait a panasz elbírálásától számított legfeljebb 5 évig tároljuk. Az ügyfél személyes adatait számunkra IKT-szolgáltatást nyújtó cégeknek, jogi tevékenységet végző cégeknek, valamint árut szállító cégeknek és szakértőknek továbbítjuk.

Mivel Társaságunk működését támogató informatikai rendszereket használunk, az Ön személyes adatai harmadik országokba, azaz az Amerikai Egyesült Államokba továbbíthatók, azonban ezen adatok továbbítása és feldolgozása ezen a területen szabványos adatvédelmi, az Európai Bizottság által elfogadott kikötéseken alapul, amely biztosítja az Ön adatainak megfelelő szintű védelmét. Az ügyfél jogosult adataihoz való hozzáférést, azok helyesbítését és törlését kérni, valamint joga van az adatkezelés korlátozásához. A személyes adatok általunk végzett kezelésével kapcsolatban az ügyfélnek joga van panasszal élni a felügyeleti hatóságnál.

Fogyasztó aláírása

Ez a nyilatkozatminta csak egy példa a panasztételhez. Nem fontos ezt használnod, és nem kell, hogy befolyásoljon.