

ПРОДАВЕЦЬ

Kazar Group Sp. z o.o.
ul. Lwowska 154
37-700 Przemyśl
Poland
NIP 795-15-32-361
tel. +48 16 677 60 00

ЗАЯВА ПРО СКАРГУ

Дата подання заяви:

СКАРЖНИК

Ім'я та прізвище _____

Адреса _____

Телефон _____ Електронна пошта _____

ПРИДБАНИЙ ПРОДУКТ

Дата і місце покупки _____ Ціна _____

Назва товару _____ Код товару _____
размер

Скаржник надає чек / рахунок-фактуру / декларацію як доказ придбання товару*

№ _____ з датою: _____

* Закреслити непотрібне

ПРИЧИНА СКАРГИ / ПІДСТАВА ДЛЯ СКАРГИ

Детальний опис дефекту: _____

Дата виявлення дефекту: _____

ВИМОГИ СКАРЖНИКА

ВИМОГИ СКАРЖНИКА У ЗВ'ЯЗКУ З НЕВІДПОВІДНІСТЮ ТОВАРУ ЗМІСТУ ДОГОВОРУ:

 безкоштовний ремонт заміна товару зниження ціни на _____ % повернення сплаченої ціни

Скаргу буде розглянуто та надано відповідь на неї не пізніше ніж за 14 днів.

На підставі ст. 13 Регламенту (ЄС) 2016/679 Європейського Парламенту та Ради від 27 квітня 2016 р. про захист фізичних осіб щодо обробки персональних даних і про вільний рух таких даних, а також про скасування Директиви 95/46/ЄС (Загальний регламент захисту даних - GDPR), повідомляємо, що: Адміністратором ваших персональних даних, є Kazar Group Sp. z o.o. Ви можете зв'язатися з нами, написавши на наступну адресу: вул. Львівська 154, 37-700 Перемишль або до нашого спеціаліста із захисту даних, написавши на таку адресу: iod@kazar.com. Ваші персональні дані будуть оброблені з метою розгляду скарги. Надання персональних даних є добровільним, але необхідним для обробки вашої скарги. Ми будемо обробляти ваші персональні дані на підставі положень Закону від 30 травня 2014 року про права споживачів. Ваші персональні дані будуть зберігатися максимум 5 років з моменту розгляду скарги. Ми передамо ваші особисті дані компаніям, які надають нам ІТ-послуги, та правові послуги. З причини використання нами ІТ-систем, що підтримують роботу нашої Компанії, ваші персональні дані можуть бути передані в треті країни, тобто Сполучені Штати Північної Америки, однак передача цих даних та їх обробка на цій території базується на стандартних положеннях про захист даних, прийнятих Європейською Комісією, тим самим гарантуючи належний рівень захисту ваших даних.

Відповідно до GDPR, ви маєте право: отримати доступ до своїх даних, отримати їх копію; виправлення (спростування) ваших даних; видалення даних, обмеження щодо обробки даних; заперечувати проти обробки даних; подати скаргу до контролюючого органу, тобто до Голови Управління з питань захисту персональних даних.

_____ Дата та підпис скаржника

Ця форма є лише прикладом, який можна використовувати під час подання скарги.