

SPRZEDAWCA

Kazar Group S.A.
ul. Lwowska 154,
37-700 Przemyśl
NIP 795-15-32-361
tel. +48 16 677 60 00

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE NR

Data zgłoszenia:

REKLAMUJĄCY

Imię i nazwisko _____
Adres _____
Tel. kontaktowy _____ E-mail _____

NABYJCIE TOWARU

Data i miejsce nabycia towaru _____ r. _____ Cena _____
Nazwa towaru _____ Kod towaru _____
Na potwierdzenie nabycia towaru Reklamujący przedkłada dowód zakupu - paragon / faktura VAT / oświadczenie / wydruk z karty płatniczej / inny dowód*
nr _____ z dnia: _____ roku.
* Niepotrzebne skreślić

PRZYCZYNA REKLAMACJI

Dokładny opis niezgodności: _____

Data stwierdzenia niezgodności: _____

ŻĄDANIA REKLAMUJĄCEGO

ŻĄDANIA REKLAMUJĄCEGO Z TYTUŁU NIEZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ:

W przypadku towarów zakupionych od 1 stycznia 2023 r.

- ☐ nieodpłatna naprawa ☐ wymiana na nowy
☐ obniżenie ceny o _____ zł ☐ zwrot zapłaconej ceny / odstąpienie od umowy

Podstawa i zakres odpowiedzialności za niezgodność towaru z umową zawartą po 1 stycznia 2023 roku określone są w przepisach ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. 2020 r., poz. 287 z późn. zm.) w art. 43a do 43g a także w przepisach ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jednolity Dz. U. z 2022, poz. 1360 z późn. zm.) z wyłączeniem przepisów księgi trzeciej tytułu XI działu II.

Zgodnie z Art. 43d. „1. Jeżeli towar jest niezgodny z umową, konsument może żądać jego naprawy lub wymiany. 2. Przedsiębiorca może dokonać wymiany, gdy konsument żąda naprawy, lub przedsiębiorca może dokonać naprawy, gdy konsument żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności towaru z umową w sposób wybrany przez konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla przedsiębiorcy. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla przedsiębiorcy, może on odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z umową. 3. Przy ocenie nadmierności kosztów dla przedsiębiorcy uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności towaru z umową, wartość towaru zgodnego z umową oraz nadmierne niedogodności dla konsumenta powstałe wskutek zmiany sposobu doprowadzenia towaru do zgodności z umową.” Zgodnie z Art. 43e. „1. Jeżeli towar jest niezgodny z umową, konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, gdy: 1) przedsiębiorca odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową zgodnie z art. 43d ust. 2; 2) przedsiębiorca nie doprowadził towaru do zgodności z umową zgodnie z art. 43d ust. 4–6; 3) brak zgodności towaru z umową występuje nadal, mimo że przedsiębiorca próbował doprowadzić towar do zgodności z umową; 4) brak zgodności towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania ze środków ochrony określonych w art. 43d; 5) z oświadczenia przedsiębiorcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta.”

Do umów zawartych przed 1 stycznia 2023 roku zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny, w szczególności art. 556 i następne.

Sposób powiadomienia o rozpatrzeniu reklamacji: ☐ E-mail ☐ SMS

Reklamację rozpatrzymy i ustosunkujemy się do niej nie później niż w terminie 14 dni.

Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - RODO), niniejszym informujemy, że: Administratorem Pani/Pana danych osobowych, jest Kazar Group S.A. Może Pani/Pan skontaktować się z nami pisząc na adres: ul. Lwowska 154, 37-700 Przemyśl lub z naszym Inspektorem ochrony danych, pisząc na adres: iod@kazar.com. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na potrzeby związane z rozpatrywaniem zgłoszenia reklamacyjnego. Przekazanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do rozpatrzenia Pani/Pana reklamacji. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będziemy na podstawie przepisów Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane maksymalnie do 5 lat od momentu rozpatrzenia reklamacji. Pani/Pana dane osobowe przekazywać będziemy do firm obsługujących nas w zakresie teleinformatycznym, prawnym. W związku z wykorzystywaniem przez nas systemów informatycznych wspomagających funkcjonowanie naszej Spółki, może dochodzić do transferu Pani/Pana danych osobowych do państw trzecich, tj. Stanów Zjednoczonych Ameryki Północnej, jednakże transfer tych danych i ich przetwarzanie na tym terytorium oparte jest o standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską, gwarantując tym samym odpowiedni poziom ochrony Pani/Pana danych.

Zgodnie z RODO, przysługuje Pani/Panu prawo do: dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii; sprostowania (poprawiania) swoich danych; usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych; wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych; wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Data i podpis Reklamującego

Niniejszy formularz stanowi jedynie przykład, z którego można skorzystać składając reklamację.