

Kazar Hungary Korlátolt
Felelősségű
Dévai utca 26-28
Társaság 1134 Budapest
Céggjegyzékszám: 0109332528

JEGYZŐKÖNYV

Az értesítés időpontja:

Fogyasztó neve: _____
Címe: _____
Telefon: _____ E-mail: _____

A vásárlás dátuma és helye: _____ Ár: _____
Termék név: _____ Termékkód: _____
A panaszos benyújtja a termék megvásárlásáról szóló igazolást - nyugtát / számlát / nyilatkozatot: *
Nem: _____ Dátum: _____

*Adott esetben törlendő

Hiba leírása: _____

Hiba bejelentési időpontja: _____

FOGYASZTÓ ÁLTAL ÉRVÉNYESÍTENI KÍVÁNT JOG:

- javítás árcsökkentés % _____
 csere visszatérítés

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2019/771 IRÁNYELVE (2019. május 20.) az áruk adásvételére irányuló szerződések egyes vonatkozásairól, az (EU) 2017/2394 rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról, valamint az 1999/44/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről megfelelően (ha az alkalmazandó jog az (EU) 2019/771 irányelv rendelkezéseinek kedvezőbb szintű védelmet biztosít a Fogyasztó számára, a Kazar betartja ezeket a rendelkezéseket).

A panasszal kapcsolatos döntésről 14 napon belül értesítést küldünk a panaszlapon megadott e-mail címre.

Az ügyfél adatainak kezelője a Kazar Hungary Korlátolt Felelősségű Dévai utca 26-28 Társaság 1134 Budapest. A személyes adatok védelmével kapcsolatos kérdésekben az Ügyfél az alábbi címen, írásban fordulhat adatvédelmi tisztviselőnkhez: iod@kazar.com. Az Ügyfél személyes adatait a panasz-eljárással kapcsolatos célokra kezeljük. A személyes adatok megadása önkéntes, de a panasz elbírálásához szükséges. Az Ügyfél személyes adatainak kezelése a fogyasztói jogokról szóló 2014. május 30-i törvény, valamint AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2019/771 IRÁNYELVE (2019. május 20.) az áruk adásvételére irányuló szerződések egyes vonatkozásairól, az (EU) 2017/2394 rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról, valamint az 1999/44/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szerint történik. Az Ügyfél személyes adatait a panasz elbírálásától számított legfeljebb 5 évig tároljuk. Az ügyfél személyes adatait számunkra IKT-szolgáltatást nyújtó cégeknek, jogi tevékenységet végző cégeknek, valamint árut szállító cégeknek és szakértőknek továbbítjuk.

Mivel Társaságunk működését támogató informatikai rendszereket használunk, az Ön személyes adatai harmadik országokba, azaz az Amerikai Egyesült Államokba továbbíthatók, azonban ezen adatok továbbítása és feldolgozása ezen a területen szabványos adatvédelmi, az Európai Bizottság által elfogadott kikötéseken alapul, amely biztosítja az Ön adatainak megfelelő szintű védelmét. Az ügyfél jogosult adataihoz való hozzáférést, azok helyesbítését és törlését kérni, valamint joga van az adatkezelés korlátozásához. A személyes adatok általunk végzett kezelésével kapcsolatban az ügyfélnek joga van panasszal élni a felügyeleti hatóságnál.

Fogyasztó aláírása

Ez a nyilatkozatminta csak egy példa a panasztételhez. Nem fontos ezt használnod, és nem kell, hogy befolyásoljon.